

# Памятка Клиентам «Теннисной академии «Спартак»

## Групповые занятия:

«Теннисная академия «Спартак» (далее - Академия) оказывает Услуги Клиентам, записавшимся на групповые занятия при условии 100-процентной предварительной оплаты месячного абонемента по ценам действующего прейскуранта Академии.

Абонементы на предстоящий месяц должны быть оплачены **строго до 29 числа** текущего месяца. В случае невозможности Клиента продолжать занятия теннисом в Академии, Клиент информирует об этом тренера или специалиста-администратора.

Не оплаченные места в группах считаются **свободными** и предлагаются другим потенциальным Клиентам Академии.

*На приобретенные ежемесячные абонементы групповых занятий, **в случае болезни**, Академией предусмотрен перерасчет занятий **в размере 50% от стоимости пропущенных мероприятий** на предстоящий месяц, при условии предоставления Клиентом оригинала медицинской справки.*

*Перерасчет осуществляется **на основании письменного заявления**, которое Клиент должен **предъявить не позднее 3 (трех) календарных дней с момента окончания болезни** или **в первый день занятия после болезни** вместе с **медицинской справкой**.*

## Индивидуальные занятия:

Академия гарантирует предоставление Услуги Клиентам, записавшимся на индивидуальные занятия при условии **100-процентной предварительной оплаты** всех забронированных занятий на предстоящий месяц по ценам действующего прейскуранта Академии.

Оплата услуги на проведение забронированного разового индивидуального занятия производится Клиентом **не позднее чем за 24 часа** до начала занятия. При отсутствии оплаты - **запись аннулируется**.

Клиентам, не явившимся и не отменившим оплаченное занятие - Академия **не производит возврат средств**.

*На приобретенные Абонементы на индивидуальные занятия, сплит-тренировки Академией предусмотрен перенос не реализованной услуги (аренда корта + услуга тренера) при условии, что клиент, отказывающийся от тренировки, уведомил об этом тренера или специалиста-администратора не позднее, чем **за 24 часа до начала занятия**.*

## Правила проведения тренировок на открытых теннисных кортах с покрытием «грунт» при неблагоприятных погодных условиях

### Отмена занятий (тренировки):

В случае неблагоприятных погодных условий (шторм, дождь) для занятий на открытых теннисных кортах с покрытием «грунт» и невозможности предоставления крытого корта с покрытием «хард» занятие отменяется.

Отмененное по погодным условиям занятие может быть перенесено на другое свободное время до 31 августа 2025 г.

### Частичное проведение занятий (тренировки):

Если неблагоприятные погодные условия (шторм, дождь) наступили во время проведения занятий и прошло более 50% времени с начала занятия, тренировка считается проведенной и переносу не подлежит.

Если неблагоприятные погодные условия наступили во время тренировки и прошло менее 50% времени с начала занятия, тренировка отменяется и переносится на другое время.

За отмененную тренировку по погодным условиям клиент может запросить возврат средств до 31 августа 2025г.

**Решение об отмене тренировки принимается администрацией** с учетом погодных условий и рекомендаций арендуемого спортивного комплекса. При отмене занятия клиенты уведомляются заранее через мессенджеры или по телефону.

**КЛИЕНТЫ ДОПУСКАЮТСЯ НА ЗАНЯТИЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ 100-ПРОЦЕНТНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ**